



Radio Group

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА С УЧАСТИЕ В РАДИО ПРЕДАВАНИЯ/ПРОГРАМИ/ИГРИ И ДРУГИ ПОДОБНИ АКТИВНОСТИ

„РАДИОКОМПАНИЯ СИ.ДЖЕЙ” ООД, ЕИК 131117650, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Триадица, Административна сграда на НДК, пл. „България“ № 1, ет. 11 (наричано по-долу за краткост, според контекста „Радиото“ или „ние“), с настоящото имаме за цел да ви осведомим за това как ние, като администратор на данни, обработваме вашите лични данни в процеса на нашите взаимоотношения във връзка с Ваша регистрация за участие и/или участие в предаване, програма, игра или друга подобна активност, организирана от Радиото.

1. Категории лица, чиито данни се обработват, съгласно настоящата политика

Тази политика се прилага, спрямо обработването на лични данни на лица, които се регистрират за участие и/или участват в радиопредавания, програми, игри или други подобни активности, организирани от Радиото.

2. Каква информация събираме за вас?

В процеса на нашите отношения, ние събираме и обработваме Ваши лични данни (като напр. информация, предоставена от вас при попълване на форми и формуляри за регистрация или участие, въпросник, интервю, при контакт по телефон, кореспонденция по имейл, чрез фейсбук страница или по друг начин). Това включва информация, предоставена от Вас при регистрация за участие, от Ваше име или от името на друго лице (напр. Вашето дете), чрез попълване на регистрационна форма или по друг начин, при участие в игра, промоция, проучване, анкета, провеждани от Радиото и/или от наши партньори, при ползване на услуга/функционалност на наш уебсайт или фейсбук страница, през които участвате, чрез коментар, отговор на въпрос или друга Ваша активност във връзка с регистрацията или участието. Информацията, която предоставяте, може да включва име, адрес, имейл, телефонен номер, снимка, видео, възраст, дата на раждане, пол, както и друга информация, според случая.

Няма да събираме или обработваме специални (чувствителни) лични данни, свързани с Вас (като напр. информация за религиозна или етническа принадлежност, политически възгледи, здравословно състояние, сексуална ориентация и др.), освен ако: (а) чувствителните лични данни са от значение за конкретната цел, за която обработваме личните данни, напр. за Вашето участие в предаване, програма; (б) когато сме задължени по закон; и/или (в) ако сте ни предоставили отделно изрично съгласие за това (напр. при регистрация).

В зависимост от правилата и механизма за регистрация и/или участие в съответното предаване, програма, игра или друга подобна активност, организирана от Радиото, личните данни могат да ни бъдат предоставени от Вас, посредством някой от следните начини:

- попълване на регистрационна форма на наша интернет страница;
- по телефон;





- по електронна поща (имейл);
- директно в ефира на наше предаване/програма;
- чрез фейсбук страница на наше предаване, програма, игра и др.

Когато се регистрирате за участие или участвате през наш уебсайт, автоматично събираме следните данни:

- технически данни, като това може да включва IP адрес, използван за свързване на устройството с интернет, Вашите регистрационни данни (login information), тип и версия на браузъра, настройка на часова зона, тип и версия на разширения на браузъра (browser plug-in), операционна система и платформа, тип и марка на мобилно устройство и др.; тези данни могат да се събират и обработват от наше име от "бисквитки" на трети страни, за което можете да намерите повече информация в нашата Политика относно „бисквитките“ („cookies“);
- данни за Вашите посещения, като напр. URL, информация за активности, извършени чрез и от уебсайта (включително дата и час), време за отговор на уебсайта, грешки при зареждането, продължителност на посещението (включително средна продължителност на времето), телефонен номер или имейл, който сте използвали за контакт с нас при технически проблем и др.

В някои случаи, когато посещавате или се регистрирате на някоя от нашите онлайн платформи, можем да получим Вашите лични данни от трето лице – социална мрежа, ако доброволно сте избрали да се регистрирате чрез платформата на съответната социална мрежа.

3. Как използваме Вашите лични данни и на какво правно основание

За всяко наше предаване, програма, игра или друга подобна активност, организирана от нас, Радиото, в качеството на администратор на лични данни, обработва, предоставени от лицата лични данни, за целите на регистрацията и/или участието им в съответната активност.

Т.напр. при провеждане на игра в интернет, на съответната онлайн платформа, на която се провежда играта (на интернет страницата, респ. на фейсбук страницата на съответната програма/предаване), се публикуват правила на съответната игра, съдържащи информация за механизъм за участие в играта, период на играта, награди и др.

Ние обработваме Вашата лична информация по различни технически, административни и оперативни причини, като напр. при регистрация чрез уебсайт - за да сме сигурни, че съдържанието се представя по най-ефективния начин за Вас и Вашето устройство, за да подобряваме уебсайта, включително неговата функционалност; при провеждане на игра, обработваме предоставени ни от Вас лични данни с цел регистриране на участието Ви в играта, за определяне на печелившите участници и за предоставяне на награда.

В някои случаи, ще обработваме Вашите лични данни само с Ваше съгласие. В тези случаи, когато предоставяте личните си данни, отделно ще искаме изричното Ви съгласие. Съгласието си ще можете да оттеглите по всяко време на gdpr.general@btvradiogroup.bg. Това обаче няма да засегне законосъобразността на обработването на данните преди оттеглянето му.



Предоставянето на лични данни е наложително, когато те се изискват за изпълнение на законови или договорни задължения, напр. за да Ви предоставим награда от игра. Ако тези лични данни не бъдат предоставени, няма да можем да управляваме отношенията си или да изпълняваме свои задължения. Във всички останали случаи, предоставянето на лични данни е Ваш избор и не сте длъжни да ги предоставяте.

Можем да обработваме Ваши лични данни, като напр. идентификационни данни, данни за контакт, адрес, с цел евентуално упражняване на наши права или претенции срещу Вас в бъдеще. Това обработване се основава на легитимния ни интерес да можем да защитим правата си при евентуални спорове.

Най-често ще използваме Вашата лична информация, която сте ни предоставили при регистрация и/или участие в предаване, програма, игра или друга подобна активност, организирана от нас, за следното:

Във връзка с Вашата регистрация и/или участие в предаване, програма, игра или друга подобна активност, организирана от Радиото, можем да събираме и обработваме Ваши лични данни за целите на Вашата регистрация, участие, избор, награждаване, изпращане на награда, както и при участие или присъствие при реализация или запис на съответното предаване, програма или друга активност, както и с цел комуникация с Вас и други лица или с оглед предаването, програмата, играта или друга активност, в която сте заявили участие или сте участвали.

Обработваме Ваши лични данни и в изпълнение на приложимите закони и на основание легитимния ни интерес, и когато това е необходимо за спазване на закони, приложими към Радиото, включително, но не само:

- (а) за удостоверяване на Вашата самоличност;
- (б) за осъществяване на проверки и мерки във връзка с борбата с изпирането на пари, превенция и констатиране на измами и извършване на други, установени в закона проверки;
- (в) ако сме задължени по закон да разкрием Вашите лични данни (напр. на държавен орган или съд); и
- (г) изпълнение на законово задължение за съхраняване на запис от програмата, в която сте участвали.

Имаме легитимен интерес по отношение разработване, създаване и разпространение на нашите програми.

По отношение участници в някои от нашите радиопредавания и програми, в рамките на позволеното от закона, ние можем в някои случаи да се позоваваме на определени изключения, съгласно правилата за защита на личните данни, касаещи журналистическата свобода, правото на художествено изразяване или по-общо казано „свободата на изразяване“.

4. Как и на кого разкриваме вашите лични данни

Ние не продаваме личните Ви данни на трети лица.

В рамките на Радиото, при спазване на принципа „необходимост да се знае“, само ограничен брой служители имат достъп до Вашите лични данни. Тези служители имат задължение да пазят поверителност по отношение на личните данни. Предприети са и

подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни. Членовете на нашия екип боравят с лични данни, съобразно инструкциите на Радиото и когато това е необходимо във връзка с изпълнението на задачите им.

Лични данни могат да бъдат предоставяни на държавни и/или правоприлагащи органи, ако това се изисква от приложимото законодателство или ако е необходимо за упражняване на наши права, вкл. права по Общи условия, правила за участие или игра, или за защита на наши легитимни интереси съобразно приложимото законодателство.

Вашите лични данни могат и да бъдат разкривани на трети лица, като:

- (а) доставчици на услуги, които ни предоставят административни, професионални или технически услуги за осигуряване на информационни технологии (IT), сигурност и поддръжка на бизнес ресурси;
- (б) бизнес партньори, доставчици, куриери и под/изпълнители, които ползват при изпълнението на нашите (договорни) отношения с Вас;
- (в) на трета страна, с която реализираме програма, активност или игра;

Разкриваме само онези елементи от Вашите лични данни, които са необходими, за да Ви предоставим необходимата услуга.

При необходимост, Радиото може да споделя лични данни с външни консултанти (напр. адвокати, счетоводители, одитори).

В някои случаи и при спазване на принципа „необходимост да се знае“, можем да разкриваме лични данни на свързани с нас лица (вкл. БТВ Медиа Груп ЕАД и свързани с него лица) (наричано общо „свързани с нас лица“). С тези лица прилагаме подходящи мерки за защита, за да обезпечим сигурността при разкриване на личните данни.

Със свързаните с нас лица и с трети страни можем да споделяме лични данни по повод определен тип сделки, например сделки, водещи до промяна в контрола на дружеството, продажба по същество на всички активи, бизнес реструктуриране и др.

При избор на трети страни – доставчици на услуги, се стремим да извършваме необходимата надлежна проверка и изискваме от тези доставчици да поддържат адекватни технически и организационни мерки за защита на личните данни и да обработват личните данни само съобразно инструкциите на Радиото. Доставчиците на услуги имат право да използват подизпълнители при предоставянето на услугите, при условие че подизпълнителят спазва същите задължения за защита на данните, както доставчика.

5. Съхранение на вашите лични данни

Вашите лични данни, които събираме, се съхраняват в Европейския съюз ("ЕС") и в Европейското икономическо пространство ("ЕИП"). Информацията, събирана от трети лица чрез "бисквитки" („cookies“), обикновено се обслужва от център за данни, който е най-близо до мястото, откъдето се генерира трафикът. Това означава, че такава информация може да се управлява от сървъри, разположени в ЕИП и може да бъде предавана извън ЕИП. За повече информация, може да видите нашата Политика относно "бисквитките" („cookies“).



6. Вашите права

Може да поискате от нас потвърждение дали ваши лични данни се обработват от нас, да поискате копие от личните Ви данни и/или да поискате да ги коригирате. При определени обстоятелства имате правото да изисквате от нас да изтрием личните Ви данни или въз основа на правото на преносимост да поискате да предадем някои от Вашите лични данни на Вас или на други лица. Освен това имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни (напр. при използване и обработване за целите на директния маркетинг или при вземане на решения само чрез автоматично обработване (вкл. профилиране). Когато сме поискали съгласието Ви да обработваме личните Ви данни, имате право да оттеглите това съгласие, без неблагоприятни последици. Имате право да възразите и когато обработваме Вашите лични данни на основание наш легитимен интерес. Също така имате право, при определени обстоятелства, да ограничите обработването на личните ви данни.

Моля, обърнете внимание, че Вашите права, описани по-горе, могат да бъдат ограничени в определени случаи, съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни; напр. Вашето право да възразите срещу обработването на личните Ви данни може да бъде ограничено, ако докажем, че имаме безспорни законови основания за обработването на личните Ви данни, които имат предимство пред Вашите интереси. Също така, правото за изтриване на Вашите лични данни може да бъде ограничено, ако изпълнението му означава да не можем да изпълняваме договор с Вас, или ако имаме законово задължение или легитимен интерес да запазим данните. Ще трябва да удостоверите Вашата самоличност и да ни предоставите допълнителни детайли, за да ни помогнете да отговорим на Вашето искане. За изпълнение на искането не се дължи такса, освен ако това е разрешено от закона, а в случай на такса, тя ще бъде разумна и пропорционална на искането.

Ако желаете да упражните тези права, моля, свържете се с нас на посочените по-долу данни за контакт. Надяваме се, че ще можем да отговорим на всеки Ваш въпрос относно начина, по който обработваме вашите лични данни. Имате обаче и право да подадете жалба до съответните органи за защита на личните данни.

7. Колко дълго съхраняваме вашите лични данни

Възнамеряваме да запазим Вашите лични данни само дотолкова, доколкото е необходимо в съответствие с нашата политика за съхранение на данни, за период не по-дълъг от периода, необходим за осъществяване на целите, посочени в настоящите правила и/или изискуеми по закон, в съответствие приложимите минимални законови периоди за съхранение и/или ако е необходимо за упражняване на легитимните ни права. Ако Ви е необходима допълнителна информация относно това колко време съхраняваме личните Ви данни, свържете се с нас на gdpr.general@btvradiogroup.bg. Моля, обърнете внимание, че може да обработваме Ваши лични данни, които са анонимизирани, без предварително уведомление.

Когато обработваме Вашите лични данни въз основа на съгласие, тези лични данни ще бъдат обработвани само за периода, за който е предоставено Вашето съгласие, освен ако не сте оттеглили или ограничили съгласието си преди изтичането на този период. В тези случаи ще преустановим обработването на засегнатите лични данни за съответните цели, отчитайки законовите задължения за обработване на лични данни и/или задължения, произтичащи от необходимостта да обработваме тези лични данни с цел изпълнението на наши легитимни права.



8. Защита на данните

Ние съхраняваме Вашите данни на нашите сървъри и сървъри, хоствани от трети лица. Използваме подходящи технически и организационни мерки, които целят да защитят Вашите лични данни и да предотвратят неоторизиран достъп. Имаме договори с доставчици на хостинг услуги, които включват задължения, свързани с обезпечаването на организационната и техническата сигурност на личните данни. Вие сте отговорен за запазване на конфиденциалността на средствата за удостоверяване (напр. пароли), които използвате за достъп до нашия уебсайт.

Предаването на данни по интернет не е напълно защитено. Въпреки че ще направим зависещото от нас, за да защитим Вашите данни, не можем да гарантираме сигурността на Вашите данни, предавани през интернет, всяко предаване на данни е на ваш собствен риск. След като получим в Вашите данни, ще прилагаме процедури и функционалности за сигурност, с оглед предотвратяване на неоторизиран достъп.

9. Поверителност на личните данни на деца

Ангажираме се да защитаваме поверителността на деца под 14 г. Ако сте на възраст под 14 г., моля преди да ни предоставяте лична информация, да вземете съгласие от Ваш родител или настойник. Ние ще предприемем необходимите действие, за да се уверим в това, като се свържем с Вашия родител или настойник, за да потвърдим тяхното съгласие.

10. Данни за контакт

Ако имате въпроси или неясноти, относно обработването на личните Ви данни или желаете да упражните което и да е от Вашите права, можете да се свържете с нашия Мениджър по защита на данните на gdpr.general@btvradiogroup.bg или да ни пишете на адрес: гр. София 1463, пл. „България“ №1, Административна сграда на НДК, ет. 11.

Моля, не разкривайте никакви чувствителни лични данни, когато се свързвате с нас (напр. информация, свързана с раса, етнически произход, политически възгледи, религия или други вярвания, здравословно състояние или членство в синдикални организации, информация за съдимост и др.)

Можем да актуализираме тази Политика за поверителност от време на време, за което ще Ви уведомяваме чрез публикуване на уебсайта на новите правила. Моля, преглеждайте настоящите правила периодично с оглед бъдещи промени.